

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

colour ceramica a/s

Generelt

1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud og ordrebekræftelser samt leverancer fra colour ceramica a/s, i det følgende kaldet sælger.

Tilbud og ordrebekræftelser

2. Alle tilbud og ordrebekræftelser afgives med forbehold for mellemsalg. Alle tilbud er bindende i 8 dage fra den dato, der er angivet på tilbuddet.

Er skriftlig ordre afgivet af en kunde, bekræftes en sådan efter sælgers valg skriftligt. Gør køber i et sådant tilfælde, hvor sælger har bekræftet ordren skriftligt, herefter ikke skriftlige indsigelser mod ordrebekræftelsen inden 3 hverdage efter ordrebekræftelsens datering, kan annullering eller ændring af ordren ikke ske uden sælgers accept.

I det omfang sælgers ydelse fremgår af kataloger, herunder elektroniske kataloger, brochuremateriale og andet, enten sælgers egne kataloger eller sælgers leverandørs kataloger, brochuremateriale eller andet, kan sælger ikke gøres ansvarlig for fejl eller misforståelser i forbindelse hermed i forhold til hvad sælger har bekræftet at ville levere.

Priser

3. Prisen fremgår af sælgers til enhver tid gældende prisliste eller af fremsendt ordrebekræftelse. Alle priser i tilbudet er gældende så længe tilbuddet er bindende for sælger.

Returvarer

4. Returvarer modtages ikke med mindre andet skriftligt er aftalt. En betingelse for at modtage returvarer skal tillige være, at disse er ubrugte og i mangelfri stand samt i original emballage fri for smuds osv. Godkendte returvarer krediteres med et efter nærmere aftalt fradrag på varernes pris. Køber har enhver risiko for returforsendelsen og betaler alle omkostninger, herunder forsikring af sådanne varer til den aftalte destination efter sælgers bestemmelse.

Vareprøver

5. Vareprøver viser kun farvetonalitet, størrelse og kvalitet i almindelighed. Sælger hæfter ikke for afvigelser fra de fremsendte vareprøver til det færdige leverede produkt. Sælger har ingen ansvar for oplysninger i kataloger, brochurer o.l. i fald disse ikke er udarbejdet af sælger.

Garanti

6. Sælger yder ikke selvstændig garanti på vareleverancerne. Alle reklamationer over varernes kvalitet er sælger uvedkommende og rettes over for producenten. Køber kan ikke over for sælger rejse krav i henhold til købeaftalen eller på anden måde få tilsagt producentgaranti for varen. Sælger viderefremidler alene en sådan produktionsgaranti til køber fra producenten, hvis en sådan foreligger.

Levering

7. Angivet leveringstidspunkt er vejledende, med mindre andet skriftligt er aftalt.

Er der aftalt et fast leveringstidspunkt, har sælger ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- a) Force Majeure, jfr. punkt 10
- b) Forsinkelse, som skyldes sælgers leverandør, transportør eller i øvrigt tredjemand.
- c) Udsædvanlig vejrlig.
- d) Arbejdskonflikter uanset årsag.
- e) Offentligt påbud eller forbud, som sælger ikke have burde have forudset ved aftalens indgåelse.

Leveringsformen skal aftales i ordren. Aftales salg af fabrik, er risikoen gået over, når varen stilles til købers rådighed på dette sted, uanset at køber og sælger måtte have aftalt, at sælger bestiller og eventuelt betaler transport og forsikring o.l. Hvor der er truffet aftale om levering på købers adresse eller et andet af køber anvist sted, leveres varen så nært brugsstedet som muligt efter vognmandens skøn. Køber stiller i så fald fornødent mandskab til rådighed ved aflæsning, som ligeledes skal kontrollere de leverede varer. Udgifter til eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning betales af køber.

Såfremt køber ikke er til stede ved afleveringen, er sælger berettiget til, men ikke forpligtet til, at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet. Risikoen for varens endelige undergang, beskadigelse eller bortkomst, overgår til køber ved leveringen. Transportørens fragtbrev eller lignende skal anses for tilstrækkelig dokumentation for, at levering er sket. Vælger sælger at opmagasinere varer køber ikke kan modtage, betaler køber alle omkostninger herved, herunder forsikring m.v. efter påkrav fra sælger. Afhenter køber ikke

varer, der er opmagasineret i 14 dage, kan sælger ophæve aftalen som misligholdt og kræve erstatning, herunder for avancetab.

Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet køber ellers mister ethvert krav på grund af forsinkelsen. I tilfælde af væsentlig forsinkelse er køber berettiget til at hæve ordren. Hvis der aftales successiv levering, kan køber dog kun hæve den forsinkede delleverance. Køber har ikke ret til nogen erstatning i anledning af forsinkelse. Det gælder uanset om køber hæver eller fastholder købet.

Undersøgelsespligt og reklamation

8. Køber skal straks ved modtagelsen og inden varen under nogen form tages i brug, gennemgå de leverede varer, for at sikre sig, at disse er fri for fejl og mangler, herunder at nuance og størrelsesforskelle ligger inden for det acceptable. Reklamationer over mangler, herunder transportskader samt mængdeafvigelser, der er eller burde være konstateret ved en sådan gennemgang, skal fremsættes straks og inden 5 hverdage efter modtagelsen fra levering har fundet sted. I modsat fald er køber afskåret fra at påberåbe sig sådanne fejl og mangler, herunder mængdeafvigelser. Når varen skal monteres i et byggeri, fastklæbes og fuges, skal køber sørge for, at varen – inden montagen påbegyndes – bliver kontrolleret for mangler samt farve- og størrelsesforskelle, idet reklamationer ikke accepteres efter montage er påbegyndt. Sælger er under alle omstændigheder, uanset at montage er påbegyndt, frigjort for fejl og mangler, der ikke er påtalt inden 1 år efter leveringen.

Ansvar for mangler

9. Hvis der reklameres rettidigt, jfr. ovenfor under punkt 8, skal sælger foretage afhjælpning eller omlevering efter sælgers valg. Hvis sælger ikke foretager afhjælpning eller omlevering inden rimelig tid har køber ret til ved skriftlig meddelelse til sælger at ophæve købet for så vidt angår den mangelfulde delleverance. Sælgers erstatningsansvar er altid begrænset til fakturaværdien af de mangelfulde varer. Sælger påtager sig intet ansvar for tab medført af mangler eller forsinkelse af leverancer, herunder indirekte tab, driftstab dagbøder, avancetab og andre økonomiske konsekvenstab.

Force Majeure

10. I tilfælde af, at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder uden for sælgers kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemandssvigt eller lignende, kan sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist udskyde levering efter eget valg ved at meddele dette til køber hurtigst muligt.

Produktansvar

11. Sælger er ansvarlig efter Lov om Produktansvar i det omfang loven ufravigeligt pålægger sælger ansvar for sådanne skader. Og sælgers ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset.

Sælger har tegnet produktansvarsforsikring for produktskader med en sum kr. 10.000.000,00. Sælgers ansvar for produktskader er for erhvervsbetingede skader begrænset til maksimum svarende til forsikringsbeløbet.

Er sælgeren ansvarlig for produktskader men kan skaden ligeledes henføres under fejl begået af køber, fordeles ansvaret efter bevist skyld. I det omfang sælger bliver pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er køber forpligtet til, at holde sælger skadesløs for det ansvar, sælger måtte blive pålagt, og som er videregående end sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelse.

Sælger hæfter aldrig for noget indirekte tab, driftstab, avancetab eller andet økonomisk konsekvenstab, hvad enten ansvaret støttes på almindelige erstatningsregler eller andet grundlag. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge/ indklage ved samme domstol/ voldgift, som behandler eventuelle erstatningskrav mod sælger for tredjemand i forbindelse med produkt leveret af sælger via køber til tredjemand.

Tvister

12. Enhver tvist der måtte opstå behandles ved voldgift, med mindre sælger beslutter, at tvisten skal afgøres ved de ordinære domstole. Sælger skal træffe beslutning herom ved skriftlig henvendelse fra køber inden 14 dage efter, at køber har rettet henvendelse med oplysning om, at køber ønsker at indbringe en tvist for Voldgiftretten.

Skal sagen afgøres ved voldgift, skal Voldgiftretten etableres efter reglerne i AB 92, § 47. Syn- og skøn etableres efter reglerne i AB 92, § 45. Uanset at sagen måtte blive afgjort ved voldgift eller ordinære domstole, behandles sagen ved sælgers hovedkontors værneting.